Описание личного кабинета Организатора



Сеть Пунктов Выдачи ПВЗ-77

Г. Москва, Алтуфьевское ш. д.13, кор.2 Телефон: (495)1202926 info@pvz77.ru

БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

Представляем вашему вниманию совершенно новый личный кабинет. Теперь вся информация по вашим заказам и не только будет у вас под рукой.

Раздел 1. Регистрация

Для регистрации в системе необходимо нажать кнопку **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕ**Т на сайте <u>http://pvz77.ru.</u> Она располагается в верхнем меню справа. После нажатия вы перейдете на страницу регистрации, где система предложит выбрать вашу роль в системе (Рис.1)

🙆 ПВЗ-77	Поиск заказа Q Главная страница
La Opr1	Регистрация
Пароль	Регистрация в системе: Выбор роли в системе
Вход	Для начала регистрации Вам нужно выбрать вашу роль в системе и юридический статус.
Востановить Регистрация	Получатель - Обычный пользователь системы имеющий возможность отслеживать статус заказов, создавать бланки, и другое
🇰 Пункты выдачи заказов	Интернет магазин / Организатор - Пользователь системы, которому доступны дополнительные возможности. Такие как: 1. Массовое создание бланков; 2. Расширенная финансовая статистика:
붵 Файлы и инструкции	3. Работа с отправлениями по форме оплаты "Конверт" и "Наложный платеж" и другие
	Роль в системе Интернет магазин / Организатор •
	Юридический статус Физическое лицо
	Далее clip@net.com

Вам необходимо выбрать Роль в системе: Интернет магазин/Организатор, Юридический статус: Физическое лицо или Юридическое лицо, как это указано на Рис.1. После этого нажимаете кнопку ДАЛЕЕ и переходите на следующий экран. Рис.2

Регистрация в системе, ввод личных данных

Логин

(должен совпадать с ником СП-ресурса или названием интернет-магазина)

Организатор1

Пароль

....

Подтвердите пароль

E-mail

Фамилия Имя Отчество

(Информация будет скрыта, и потребуется только для вызова курьера).

Иванов Иван	
Мобильный телефон	
Мобильный телефон (дополнительный)	
Телефон в формате +7(999)000-00-00	
Ресурс совместных покупок	
Подтверждаю свое согласие на обработку персональных д	данных

ВАЖНО! Логин можно набирать как на русском, так и на английском языке, поэтому указывайте логин таким же, как в системе Совместных Покупок. Так нам будет проще идентифицировать вас в случае какого-либо сбоя.

clip2net.com

ФИО и Мобильный телефон будут скрыты ото всех. Рекомендуем указывать дополнительный номер телефона для получения информации по созданным для вас заказам, а также выбрать из списка ресурс Совместных Покупок, чтобы получать скидку и специальные предложения от системы.

После заполнения всех полей нажимайте кнопку ЗАВЕРШИТЬ РЕГИСТРАЦИЮ. На указанную электронную почту поступит письмо с авторизацией. Необходимо нажать на нее.

Поздравляем! Вы зарегистрировались в новом личном кабинете. Теперь вам остается авторизоваться, и вы перейдете на главную страницу вашего личного кабинета.

Интерфейс Личного кабинета

На главной странице вашего личного кабинета находятся несколько блоков. Каждый из них показывает статистику и информацию по вашим действиям. Рис.3

🥝 ПВЗ-77	Поиск заказа Q Главная страница	Служба поддержки	 	
Opr1	Центр управления			ПВЗ-77 / Центр управления
Центр управления Выход ІІІ Главная страница Ф Отправления и заказы~	Мои заказы Сформировано Готово к выдаче Передано курьеру Водичер	Отправления Сформировано Зарегистрировано В пути/у курьера Сторое и клазно	Конверты В ПВЗ В фин. отделе Перемещаются	Карта лояльности Баланс руб Карта "Выгодно всем" еще не подключенна!
Создать новый бланк	Подробнее 🖸	Подробнее 오	Подробнее 오	
 Мои отправления Мои заказы Мои товары Конверты и финансы Пункты выдачи заказов файлы и инструкции 	Возможности Пункты выдачи заказов Обратится в службу поддержки Изменить личные данные	Уведомления WhatsApp Telegram E-mail Viber социнт	Наши боты WhatsApp: +7(968)333-32-43 Telegram: @pvz77_bot Viber: pvz77 Работают 24/7	
				clip@net.com

Здесь вы сможете увидеть:

- Блок «МОИ ЗАКАЗЫ» показывает количество сформированных для ВАС бланков от различных организаторов и стадии их обработки
- Блок «ОТПРАВЛЕНИЯ» показывает количество сформированных ВАМИ бланков на отправку и движения этих заказов на всех основных стадиях обработки;
- Блок «КОНВЕРТЫ» показывает количество конвертов (если вы используете эту форму оплаты) или наложенного платежа на основных стадиях движения и обработки.
- Блок «КАРТА ЛОЯЛЬНОСТИ» показывает количество ваших баллов и их историю.
- Блок «ВОЗМОЖНОСТИ» показывает дополнительные функции
- Блок «УВЕДОМЛЕНИЯ» позволяет самостоятельно выбрать способы оповещения о поступлении заказа в ПВЗ.

Блок «Мои заказы»

В этом блоке вы можете видеть сколько заказов для вас сформировано, сколько заказов перемещается в ПВЗ и, соответственно, сколько уже готовы к выдаче, а также количество полученных вами заказов за все время. <u>Для перехода к списку заказов нажмите на интересующий вас статус.</u> В появившейся таблице вы увидите номер заказа, ник организатора, информацию о ПВЗ, форму оплаты Рис.4

≡			Главная страница Служба под	ержки			
Мс	ои заказы						ПВЗ-77 / Мои заказы
М	ои заказы						
E	Ехее рог Поиск (фильтр):				Поиск (фильтр):		
	Трек-номер	$\uparrow \!$	Отправитель	Получение в 🗠	Статус 🗠	Форма оплаты 🔊	Описание заказа 🖘
	733585-45		NewAdmin	Отрадное	Сформировано	Her	
	Трек-номер		Отправитель	Получение в	Статус	Форма оплаты	Описание заказа
3	аписи с 1 до 1 из 1 за	аписей	1		1		< 1 >
На	зад						clip@net.com

При необходимости список можно сохранить в форматах Excel или PDF.

Блок «Отправления»

Этот блок показывает количество созданных вами заказов, а также количество принятых заказов на центральном складе и перемещаемых в ПВЗ или на доставку, а также количество заказов, находящихся в ПВЗ со статусом «Готово к выдаче».

Для перехода к списку интересующего вас статуса нажмите на название этого статуса. На Рис.5 видно, что на данный момент Организатором сформирован 1 заказ и 4 уже зарегистрированы в Центре Консолидации Заказов (ЦКЗ)

Отправления	
Сформировано	· 0
Зарегистрировано	4
В пути/у курьера	0
Готово к выдаче	1
Подробнее 🕤	1.1
	clip2net.com

После нажатия на «Сформировано» мы попадаем в список этих заказов, где видно: Номер заказа, ник получателя, ПВЗ получения, статус, форму оплаты и возможность распечатать бланк. Рис.6 и Рис.7

≡	Поиск заказа Q	Главная страница	Служба поддержки				
Мои	Мои отправления ПВЗ-77 / Мои отправления						
Мои	отправления						
Excel	Биеl рог Поиск (фильтр):):	
	↑↓ Трек-номер	№ Получатель	🖘 Получение в 🖘	Статус	Тип	Описание товара 📃 🛝	Действия 🗠
	733614-47	Получатель1	Таганка	Сформировано	Конверт Сумма конверта 6200 Руб.		Печать этикетки
	Трек-номер	+7(9 Получатель	Получение в	Статус	Тип	Описание товара	Действия
Зап	иси с 1 до 1 из 1 записе	ей					< 1 >
Раб	Работа с выбраным: печать этикеток						
Назад	Назад Cip ⊘net .com						

Напечатать бланки можно массово, если поставить галочку вверху левого столбца таблицы, и нажать кнопку «Печатать бланки» внизу страницы.

≡	Поиск заказа Q Гл	авная страница Служба поддержки	į				
Мои	отправления					n.	33-77 / Мои отправления
Мои	отправления						
Excel	PDF					Поиск (фильтр):
	№ Трек-номер 🗠	Получатель	Получение в 📃 🔨	Статус 🔊	Тип	Описание товара	Действия 🔨
0	733588-44	Получатель2	Отрадное	Принято на склад	Нет		Печать этикетки
	733590-68	Пользователь3	# Доставка #	Принято на склад	Нет		Печать этикетки
0	733601-43	Получатель1	Таганка	Принято на склад	Her		Печать этикетки
Ö	733610-26	Получатель1	Савёловский	Принято на склад	Конверт Сумма конверта 1800 Руб.	Детские вещи.	Печать этикетки
	Трек-номер	Получатель	Получение в	Статус	Тип	Описание товара	Действия
Зап Раб	Записи с 1 до 4 из 4 записей < 1 > Работа с выбраным: течно эликток						
Назар							clip@net.com

Рис.7 Список заказов «Зарегистрировано»

Таким образом, этот блок носит сугубо информационный характер с некоторыми оперативными возможностями. Он поможет вам четко отслеживать ваши заказы.

ВАЖНО! Если после передачи партии заказов и приема их на ЦКЗ в этом блоке вы видите какое-либо количество созданных бланков - это повод проверить задвоенные бланки либо оперативно написать администраторам на почту <u>info@pvz77.ru</u> о возможной утере или недовозе на наш склад.

Блок «Конверты»

Этот блок показывает информацию о количестве и местонахождении конвертов или наложенных платежей.

Основными статусами определены места ПВЗ, Финансовый отдел и Перемещение.



- В ПВЗ означает, что заказ с формой оплаты «конверт» или «наличные» выдан и конверт или денежные средства находятся на ПВЗ, где производилась выдача;
- В фин. отделе означает, что конверт или денежные средства были получены финансовым отделом ПВЗ 77, и находятся непосредственно там;
- Перемещаются означает, что после оформления заявки на получение конвертов или наличных, финансовый отдел упаковал, подготовил и передал их выбранным вами способом.

Все статусы в блоке кликабельные и при нажатии перемещают вас в таблицу с выбранным статусом.

Блок Карта лояльности «Выгодно всем»

Если вы являетесь держателем нашей карты лояльности, то вы сможете всегда держать под рукой ваш баланс баллов, чтобы более рационально им распоряжаться. Для отображения баланса вам необходимо привязать вашу карту к Личному Кабинету.



Для этого кликните на кнопку «Подключить» в блоке Карта лояльности. В открывшемся окне вам необходимо ввести номер карты и пин-код, указанный на ней, и нажать кнопку «Подключить».

🗳 Гот	гово к выдаче	
Подключе	ение карты	× Ð
Для подк. введите н	лючения карты лояльности "Выгодно всем" юмер карты и пин-код	
Номер карты	05	
Пин-код	24 2	
Подключи	пъ	
		Закрыть
		clip@net.com

После этого Блок в Личном кабинете обновится, и вы увидите баланс вашей карты «Выгодно Всем».

Карта лояльности	
09 5	
Баланс 85 руб.	
История операций	
Выйти из карты	
	clip2net.com

При желании вы можете увидеть всю историю начисления и списания баллов. Для этого кликните по строке «История операций». В открывшемся окне вы увидите дату операции, номер заказа, а также начисление или списание произошло по этой операции.

Раздел 2. Функциональное меню.

Функциональное меню располагается слева от рабочего стола личного кабинета. Здесь Организатору доступны основные действия в системе, такие как:

- Создание нового бланка
- Получение информации о своих отправлениях
- Получение информации о собственных заказах
- Различные финансовые отчеты

Тут можно написать в службу поддержки или скачать доступные инструкции по работе в системе.

Категория «Создание нового бланка»

Если необходимо отправить заказ получателю, то нужно создать бланк в системе. Для этого нажмите на категорию «Создать новый бланк» и заполните поля. Условно окно создания бланка разделено на 2 части. Первая - информация о получателе и отправителе, вторая - служебная информация.

Необходимо заполнить контактную информацию о получателе. Информация об отправителе заполняется автоматически, но при желании ее можно изменить.

Создание нового отправления	
Для создания отправления введите данные ниже	
Номер отправления	
	Информация о получателе
Мои контакты	Введите номер телефона для автозаполнения
	Применить
Ник получателя	Получатель1
ФИО получателя	Иванов Иван
Телефон получателя	+7(999)777-66-55
	Информация об отправителе
Ник отправителя	Организатор1
ФИО отправителя	
Телефон отправителя	+7(926): 7 clip@net.com

После формирования бланка информация об этом получателе сохранится в вашу личную адресную книгу. В дальнейшем достаточно будет написать номер телефона или ник в строке «Мои контакты» и система автоматически заполнит все поля.

После заполнения контактных данных необходимо заполнить блок «Служебная информация», где необходимо выбрать ПВЗ получения, форму оплаты, объявленную ценность и степень безопасности, а также описание вложения (при желании).

	Служебная информация	
Выдача из пункта	Беломорская	
Наложенный платеж	Нет	
	нет - заказ уже оплачен, клиент платит за услуги пвз;	
	Наличные - клиент оплачивает сумму наличными + стоимость услуг ПВЗ.	
Объявленная ценность	2500	
Режим безопасности	Нет	~
	н ет - Клиент может забрать заказ, зная только номер отправления;	
	PIN - Клиент может забрать заказ, зная номер отправления и пин-код.	
Вес (в граммах)		
Описание товара	Image: Weight of the second	
	Детские вещи.	
	Сохранить черновик	
	Завершить формирование бланка / назначить номер отправления	clip2net.com

ВАЖНО! Заполняя данные о форме оплаты, обратите внимание, что после выбора «конверт» или «наличные» в системе появляется дополнительная строка, куда необходимо вписать сумму наложенного платежа или сумму, находящуюся в конверте. Данные о сумме в конверте доступны только Организатору, который создал бланк, и руководителю Финансового отдела ПВЗ 77.

После заполнения всех полей остается нажать кнопку «Завершить формирование бланка/назначить номер отправления». Система автоматически присвоит номер заказу, а в блоке «Мои отправления» на рабочем столе в строке напротив «Сформировано» появится цифра 1.

Создание нового отправления	
✓ Успешно! Вы создали отправление №101001-58 Распечатать бланк? Печатать	elin@net.com
	cip@net.com
Отправления	
Сформировано	
Зарегистрировано	
В пути/у курьера	
Готово к выдаче	
Подробнее ᢒ	
clip2net.com	

После создания всех необходимых бланков необходимо их распечатать и наклеить на соответствующие заказы.

Напечатать бланки можно массово. Для этого нажмите в блоке «Мои отправления» на строку «Сформировано». Поставьте галочку вверху левого столбца таблицы, после чего все созданные бланки отметятся галочкой. Нажмите кнопку «Печатать бланки» внизу страницы.

Мои отправления ПВЗ-77 / Мои отпр							
Мои отправления							
Exert PDF							
□ →	Номер заказа 🖴	Получатель	ПВЗ	Статус	Форма оплаты	Описание товара 🔨	Действия ∧√
	101001-58	Получатель1 Иванов Иван +7(999)777-66-55	Беломорская	Сформировано	Her	Детские вещи.	Печать бланка
Найдено 1 записей Работа с выбраным: Печеть болика							